

Silène  
17, Rue Pierre Mendès France - 44602 - ST-NAZAIRE

RECUE EN PREFECTURE

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS N°009434

Le 11 décembre 2025

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SILENE EN DATE  
DU JEUDI 11 DECEMBRE 2025

VIA DOTELEC - FAST Actes

044-942120380-20251211-00034340-02

Information n°  11	INFORMATION – POINT D'ETAPE SUR LES TRAVAUX DE LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES
--------------------------	---

L'An deux mille vingt cinq, le onze décembre, à 15 heures, s'est réuni le Conseil d'Administration en salle du Conseil d'Administration, au siège de Silène, 17 rue Mendès France à Saint-Nazaire, sous la présidence de Monsieur Xavier PERRIN, Président.

**ADMINISTRATEURS PRESENTS :**

M. Xavier PERRIN, Mme Céline GIRARD, Mme Pascale HASSANE, Mme Dominique TRIGODET, M. Jean-Pierre TARAUD, Mme ELIANE VALLEE, M. Alain LE PAPE, M. Philippe LEROUX, M. Nicolas PALLIER, M. Dragan JONOVIC, M. Gérard MALCAVAT, Mme Annie ROBERT, M. Didier RIALLAND, M. Laurent DAUDIN, Mme Valérie GAUTHIER, M. Jean-Pierre CRESPIEN, M. PATRICK LAMOOT

**POUVOIRS :**

M. Claude AUFORT donne pouvoir à Mme Dominique TRIGODET, M. Franck HERVY donne pouvoir à M. Xavier PERRIN, Mme Michèle QUELLARD donne pouvoir à Mme Céline GIRARD, Mme Marie-Claire JOUBERT donne pouvoir à M. Nicolas PALLIER, Mme Chrystelle SORIN donne pouvoir à Mme Annie ROBERT, M. Pierre LE COCQ donne pouvoir à M. PATRICK LAMOOT, Mme Ghislaine HERVOCHE donne pouvoir à Mme Dominique TRIGODET (parti à 16h30)

**ADMINISTRATEURS ABSENTS EXCUSES :**

**ASSISTAIENT A LA REUNION :**

**ASSISTAIENT A LA REUNION :**

Madame Sandrine WILLIAMSON, Directrice Générale,  
Monsieur Franck GOURDEL, Directeur Offre Nouvelle,  
Madame Christelle OLIVIER, Directrice Clientèle,  
Monsieur Pierre HELFER, Directeur Administratif et Financier,  
Madame Carole VILBOUX, Secrétaire Générale,  
Monsieur Jean HOUSSET, Directeur de la Valorisation du Patrimoine,  
Monsieur Olivier CORALLO, Chargé de projets transversaux  
Monsieur Olivier PORTEAU, Adjoint au chef de service - chef du bureau logement social et renouvellement urbain - Service logement et rénovation urbaine  
Monsieur Laurent DAUDIN, Secrétaire du CSE

Silène s'est doté d'un processus de contrôle interne dont les principes ont été présentés en conseil d'administration en octobre 2021.

En décembre 2022, la mise en œuvre de ce processus a fait l'objet d'un point d'étape en conseil d'administration reprenant les différentes actions menées en vue d'identifier, évaluer et maîtriser l'ensemble des risques sous-tendus par les activités de Silène.

Ces travaux ont abouti à la création d'une cartographie des risques qui recense l'ensemble des risques stratégiques, opérationnels, financiers et de conformité qui se posent à Silène. Cette cartographie des risques se superpose au travail de classification de l'ensemble des processus métiers (au nombre de 15), qui décrit chaque activité et métier, lui associe des procédures et des modes opératoires. Elle est construite avec les managers en charge de ces processus - les pilotes de processus - qui ont identifié l'ensemble des risques de leurs périmètres respectifs et ont évalué leur criticité à l'aide d'une méthodologie dédiée. Du fait de l'évolution constante de l'environnement d'activité de bailleur, cette cartographie est révisée de façon annuelle.

La finalité de ces travaux réside dans :

- a) La construction de plans d'actions destinés à maîtriser les risques identifiés ;
- b) L'évaluation continue de ces plans d'actions au regard des risques identifiés – qui constituent le référentiel principal du contrôle interne chez Silène.

Plusieurs évolutions méthodologiques sont intervenues depuis la création de la cartographie des risques :

- A l'origine, les risques bruts ont été notés en fonction de leur impact et de leur probabilité de survenance, indépendamment des actions mises en œuvre par Silène pour atténuer ces risques ;
- La notion de détectabilité puis de maîtrise du risque a ensuite été intégrée aux risques identifiés, afin de prendre en compte ces actions d'atténuation et d'évaluer l'efficacité des plans d'action mise en œuvre – la cartographie a été établie en fonction des risques résiduels auxquels le bailleur fait face.
- Depuis le dernier trimestre 2025, sont établies conjointement les cartographies des risques résiduels et bruts afin d'avoir une vision exhaustive et de faciliter la construction de plans d'actions futurs. Ces travaux sont en cours et leurs résultats seront présentés au cours de l'année 2026. Les risques bruts et résiduels seront modélisés afin de faire apparaître l'impact des actions correctives mises en œuvre.

A ce stade, la cartographie établie fait référence à des risques résiduels, toujours notés en fonction de leur impact et de leur probabilité. Leur classification a évolué pour mieux refléter leur criticité :

- Les risques critiques présentent un impact et une probabilité de survenance élevés ;
- Les risques majeurs présentent un impact élevé, avec une probabilité de survenance moindre ;
- Les risques mineurs présentent un impact faible, avec une probabilité de survenance élevée ;
- Les risques négligeables présentent un impact faible et une faible probabilité de survenance.

**Les risques présentés en séance aux administrateurs sont ceux identifiés comme critiques ou majeurs, pour lesquels chaque pilote s'engage à mettre en place un plan d'actions visant à en atténuer la criticité.**

En 2026, les plans d'actions définis feront l'objet d'audits croisés au cours desquels les pilotes de processus examineront l'évaluation des risques et les actions mises en œuvre non pas pour le processus dont ils ont la charge, mais pour les autres processus segmentés dans la documentation

qualité de Silène. Les résultats de ces travaux, au même titre que la cartographie finalisée et sa modélisation, feront l'objet d'une information dédiée en Conseil d'Administration.

**Les administrateurs prennent acte.**

**Ont signé : Tous les Membres présents**

Copie RENDUE EXECUTOIRE  
Loi du 2 mars 1982

**Pour copie conforme,  
La Directrice Générale de Silène,  
S. WILLIAMSON**

